



**ACADÉMIE
DE NORMANDIE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Fiche de poste

Opérateur-trice logistique Option accueil

<u>Type d'emploi :</u>	Agent technique
<u>Intitulé de l'emploi :</u>	Agent logistique accueil physique et téléphonique
<u>Académie :</u>	Normandie
<u>Implantation géographique :</u> Sites de Rouen (rue de Fontenelle / Mont Saint Aignan)	
<u>Environnement de l'emploi :</u>	Etablissement recevant du public et des agents administratifs L'agent fait partie de la division des achats et de la logistique et est intégré au service intérieur. Il/elle participe à la mise en œuvre d'une politique d'accueil.
<u>Description de la fonction :</u>	L'agent est chargé d'accueillir par téléphone et/ou physiquement le public et les usagers des services du rectorat.
<u>Activités principales :</u>	Accueillir, orienter, renseigner le public, sur place ou par téléphone Gérer un standard Contrôler l'accès aux bâtiments Faire appliquer les consignes données (en cas d'évacuation des locaux notamment)
<u>Conditions particulières d'exercice :</u>	En contact avec le public dans un cadre parfois bruyant Sollicitations nombreuses
<u>Connaissances et compétences souhaitées :</u>	Utilisation d'un logiciel spécifique Connaissance de l'organigramme et du fonctionnement de la structure Capacité à travailler en équipe Connaissances et respect des règles d'hygiène et de sécurité Sens relationnel Maîtrise de soi